

Privacy Notice (“Notice”)

We at GHL (“GHL” and “GHL Group” refers to GHL Systems Berhad and any of our subsidiaries, as defined in section 7 of the Companies Act 2016) respect the privacy of individuals with regard to Personal Data. This Notice is formulated in accordance with Malaysia Personal Data Protection Act (“PDPA”) 2010 which we believe is applicable and similar to the ASEAN region in particular the Philippines Data Privacy Act, Indonesia PDPA, Thailand PDPA, Singapore PDPA, Australia PDPA and other applicable data protection laws, including the European Union (“EU”) General Data Protection Regulation (“GDPR”), where applicable.

Pursuant thereto, this Notice is designed to explain and elaborate upon some of our policies and principles pertaining to the privacy of your personal information, all of which we have adopted as a sign of our commitment to respecting, maintaining, protecting and safeguarding the privacy of your personal information.

By interacting with us on our websites, e-payment portals, or by using websites owned or operated by us (“Websites”), you consent to the processing of your Personal Data by GHL and all persons involved in the provision of services by GHL.

Collection of Personal Data

1. “Personal Data” refers to information about you that you have provided to GHL, such as your name, address, telephone number, identity card number, email address, personal preferences, and any information that may identify you that has been or may be collected, stored, used and processed by GHL from time to time.
2. Generally, we collect your Personal Data in the following ways:
 - a) when you submit forms relating to any of our products or services, or submit any online queries;
 - b) when you register for or use any of our services on the Websites;
 - c) when you interact with our customer service officers or any of our staff;
 - d) when you use or purchase our services or products;
 - e) when you establish any online accounts with us;
 - f) when you request that we contact you;
 - g) when you respond to our request for additional Personal Data;
 - h) when you ask to be included in an email or other mailing list;
 - i) when you respond to our promotions or other initiatives;
 - j) when you respond to our market surveys;
 - k) when you submit a job application or a scholarship application;
 - l) when we receive references from business partners and third parties, for example, where you have been referred by them;
 - m) when you submit your Personal Data to us for any other reason; and
 - n) when you browse our Websites.

3. The provision of your Personal Data is voluntary. However, if you do not provide your Personal Data, we may not be able to communicate with you or provide you with the services you require.

Purposes of Processing

4. To meet your needs and provide you with the products and services that you require, you hereby agree that GHL may collect, retain, and process your Personal Data for the below-stated purposes, which include but are not limited to:
 - communication with you;
 - sending updates of events, promotions, marketing materials and information of our future expansions;
 - conducting research on your preference or performing statistical and analysis of your behaviour to try to meet your needs better; and/or
 - making such disclosures as may be required by law.
5. If you do not consent to GHL processing your Personal Data for the purposes listed above, please notify us using the contact details as stated below in Paragraph 14.

Disclosure to Third Parties

6. GHL may engage other companies, service providers, individuals, or any third party to perform functions on its behalf and consequently may provide access to or disclose your Personal Data to the third parties such as those listed below, which is not exhaustive:
 - other divisions or entities within GHL Group;
 - our joint venture/ alliance partners;
 - our agents, contractors, third party service providers and specialist advisers who have been contracted to provide us with administrative, financial, research, operational or other services such as telecommunications, information technology, data entry, payment, payroll, training, market research, storage and archival;
 - any third party business partners who offer goods and services or sponsor contests or other promotional programmes, whether in conjunction with us or not, and where permitted by applicable laws;
 - insurers or insurance investigators and credit providers;
 - the Credit Bureau, or in the event of default or disputes, any debt collection agencies or dispute resolution centres;
 - any business partner, investor, assignee or transferee (actual or prospective) to facilitate business asset transactions (which may extend to any merger, acquisition or asset sale) involving the GHL Group;
 - our professional advisors such as our auditors and lawyers;
 - relevant government regulators or authority or law enforcement agency to comply with any laws or rules and regulations imposed by any governmental authority;

- anyone to whom we transfer or may transfer our rights and obligations, including, for example, where we obtain the services of a third party organisation to handle any aspect of the processing of your Personal Data for the purposes notified to you in accordance with this Notice;
- banks, credit card companies and their respective service providers; and any other party as may be consented to by you, as specified by you or as may be notified to you by us in subsequent notices.

Confidentiality & Privacy Principles

7. Personal Data held by GHL will be kept confidential in accordance with our Group Personal Data Protection Policy and this Notice, pursuant to applicable law that may from time to time be in force.
8. We only collect personal information that we believe is relevant and necessary to understand your requirements.
9. We will only use your personal information to provide you with better options and services.
10. We will not disclose your personal information to any external organisation unless we have your consent, are required by law, or have previously informed you.
11. All staff and any third parties with permitted access to your information are specifically required to observe our confidentiality obligations.
12. All reasonable efforts and practical steps are made to ensure that any Personal Data held is kept up-to-date and is protected against any loss, misuse, modification, unauthorized or accidental access or disclosure, alteration, or destruction.

Retention of Personal Data

13. We may retain your Personal Data for as long as it is necessary for the purposes for which it has been collected, up to seven (7) years, unless otherwise permitted by applicable law or in order to defend legal claims.

Right of Access to Personal Data and Inquiries

14. Subject to any exceptions under applicable laws, you may at any time hereafter request access to, or correction or rectification of your Personal Data that is inaccurate, incomplete, misleading or not up-to-date, or seek further information from GHL on Personal Data and this Notice by contacting the relevant Data Protection Officers:

All countries (except Thailand and The Philippines)

Name: Nur Amirah Binti Mat Luwi

Address: C-G-15, Block C, Jalan Dataran SD1, Dataran SD, PJU 9, Bandar Sri Damansara, 52200 Kuala Lumpur, Malaysia.

Email: pdpamy@ghl.com

Tel. No.: +603 - 6286 3388

Thailand

For individuals residing in Thailand, please contact the Data Protection Officer below:

Name: Nannapat Tantinantawat

Address: 77/161, 37th Floor, Sinn Sathorn Tower, Krungthonburi Road, Klongtongsai, Klongsan, Bangkok 10600 Thailand.

Email: pdpath@ghl.com

Tel. No.: +66(0)2 440 0111

Philippines

For individuals residing in the Philippines, please contact the Data Protection Officer below:

Name: Kristine Jane A. Ferriol

Address: 6F One Corporate Plaza Building, 845 Arnaiz Avenue, Legaspi Village, 1224 Makati City, Philippines.

Email: pdpaph@ghl.com

Tel. No.: +63-2 7744 9449

15. Where we rely on your consent to use your Personal Data, you have the right to withdraw that consent at any time. This withdrawal will, however, not affect the lawfulness of processing based on your consent before your withdrawal. If you withdraw your consent to any or all purposes, and depending on the nature of your request, we may not be in a position to continue to provide our products or services to you.

16. GHL reserves the right to charge you a reasonable fee for processing any data access request.

17. In the event of any conflict between the English version and versions in other languages, the English version shall prevail. GHL shall have the right to modify, update, or amend the terms of this Notice at any time by placing the updated Notice on its Website. Continuing communication or use of GHL services shall signify your acceptance of the Notice, unless you inform us otherwise.

NOTIS PRIVASI ("NOTIS")

Di GHL ("GHL" dan "Kumpulan GHL" merujuk kepada GHL Systems Berhad dan mana-mana subsidiari kami, seperti seperti yang ditakrifkan di dalam seksyen 7 Akta Syarikat 2016) kami menghormati privasi individu mengenai Data Peribadi. Notis ini adalah selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi ("PDPA") 2010 yang kami percaya adalah sejajar dengan rantau ASEAN khususnya Akta Data Privasi (*Data Privacy Act Filipina*), PDPA Indonesia, PDPA Thailand, PDPA Singapore, PDPA Australia dan perundangan perlindungan data peribadi lain yang berkaitan, termasuk termasuk Peraturan Perlindungan Data Umum (*General Data Protection Regulations*) ("GDPR") dari Kesatuan Eropah (*European Union*) ("EU"), yang mana adalah terpakai.

Selaras dengan itu, Notis ini menggariskan beberapa dasar dan prinsip yang kami gunakan berkaitan dengan privasi maklumat peribadi anda, sebagai tanda komitmen kami untuk menghormati, mengekalkan, dan melindungi privasi maklumat peribadi anda.

Dengan berinteraksi dengan kami di laman web, portal e-bayaran, atau dengan menggunakan laman-laman web yang dimiliki dan/atau dikendalikan oleh kami ("Laman Web"), kamu bersetuju untuk pemprosesan Data Peribadi oleh GHL dan semua pihak-pihak yang terlibat dalam peruntukan servis oleh GHL.

Pengumpulan Data Peribadi

1. "Data Peribadi" merujuk kepada informasi tentang diri anda yang telah anda berikan kepada GHL, seperti nama, alamat, nombor telefon, nombor kad pengenalan, alamat emel, keutamaan peribadi anda dan sebarang informasi yang boleh mengenalpasti diri anda yang telah atau mungkin dikumpul, disimpan, digunakan dan diproses oleh GHL dari masa ke semasa.
2. Secara umumnya, kami mengumpul Data Peribadi anda dengan cara-cara yang berikut:
 - a) apabila anda mengemukakan borang-borang yang berkaitan dengan apa-apa produk atau perkhidmatan kami, atau mengemukakan apa-apa pertanyaan dalam talian;
 - b) apabila anda mendaftar untuk atau menggunakan apa-apa perkhidmatan dalam Laman Web kami;
 - c) apabila anda mendaftar atau menggunakan apa-apa perkhidmatan kami;
 - d) apabila anda berinteraksi dengan pegawai-pegawai khidmat pelanggan kami atau mana-mana pekerja kami;
 - e) apabila anda menggunakan atau membeli perkhidmatan-perkhidmatan atau produk-produk kami;
 - f) apabila anda menubuhkan apa-apa akaun dalam talian dengan kami;
 - g) apabila anda meminta kami untuk menghubungi anda;
 - h) apabila anda membalas permintaan kami tentang Data Peribadi tambahan;
 - i) apabila anda meminta untuk dimasukkan dalam suatu emel atau senarai mel yang lain;
 - j) apabila anda membalas promosi-promosi kami atau inisiatif yang lain;

- k) apabila anda membalas kaji selidik pasaran kami;
 - l) apabila anda menyerahkan suatu permohonan pekerjaan atau suatu permohonan biasiswa;
 - m) apabila kami menerima rujukan-rujukan daripada rakan kongsi perniagaan dan pihak ketiga, sebagai contoh, dimana anda telah dirujuk oleh mereka;
 - n) apabila anda mengemukakan Data Peribadi anda kepada kami untuk apa-apa tujuan yang lain; dan
 - o) apabila anda melayari Laman Web kami.
3. Pemberian Data Peribadi anda adalah secara sukarela. Walaubagaimanapun, jika anda tidak memberikan Data Peribadi anda kepada kami, kami mungkin tidak dapat berkomunikasi dengan anda atau memberikan servis yang anda perlukan.

Tujuan Pemprosesan

4. Anda dengan ini bersetuju bahawa GHL boleh mengumpul, menyimpan dan memproses Data Peribadi anda untuk tujuan yang dinyatakan di bawah tetapi tidak terhad kepada:-
- komunikasi kepada anda;
 - menghantar kemas kini acara, promosi, bahan pemasaran dan maklumat pengembangan masa hadapan kami;
 - menjalankan penyelidikan tentang keutamaan anda atau melakukan statistik dan analisis tingkah laku anda untuk cuba memenuhi keperluan anda dengan lebih baik; atau
 - membuat apa-apa pendedahan yang mungkin dikehendaki oleh undang-undang.
5. Jika anda tidak bersetuju dengan GHL untuk memproses Data Peribadi anda bagi tujuan yang disenaraikan di atas, sila maklumkan kami melalui butiran hubungan seperti yang dinyatakan di Perenggan 14.

Pendedahan Kepada Pihak Ketiga

6. GHL boleh melibatkan syarikat lain, pembekal perkhidmatan atau individu atau mana-mana pihak ketiga untuk melaksanakan fungsi bagi pihaknya, dan seterusnya boleh memberikan akses atau mendedahkan Data Peribadi anda kepada pihak ketiga seperti yang disenaraikan di bawah, yang tidak menyeluruh:
- bahagian-bahagian atau entiti-entiti lain dalam Kumpulan GHL;
 - rakan usahasama / rakan pakatan kami;
 - ejen-ejen, kontraktor-kontraktor, pembekal-pembekal perkhidmatan pihak ketiga dan penasihat-penasihat pakar kami yang telah dilantik untuk membekalkan kami dengan pentadbiran, kewangan, penyelidikan, operasi atau perkhidmatan-perkhidmatan lain seperti telekomunikasi, teknologi maklumat, pembayaran, gaji, pemprosesan, latihan, penyelidikan pasaran, penyimpanan dan arkib;

- mana-mana rakan perniagaan pihak ketiga yang menawarkan barangan-barangan dan perkhidmatan-perkhidmatan atau menaja pertandingan-pertandingan atau program-program promosi lain, sama ada bersama dengan kami atau tidak, dan sekiranya dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai;
- penanggung-penanggung insuran atau penyiasat insurans dan pembekal-pembekal kredit;
- Biro Kredit, atau sekiranya berlaku kegagalan membayar hutang atau pertikaian, mana-mana agensi pengumpulan hutang atau pusat penyelesaian pertikaian;
- mana-mana rakan perniagaan, pelabur, pemegang serah hak (*assignee*) atau penerima pindahan (*transferee*) (sebenar atau bakal) untuk memudahkan transaksi-transaksi aset perniagaan (yang mungkin meliputi sebarang penggabungan, pengambilalihan atau penjualan aset) yang melibatkan Kumpulan GHL;
- penasihat-penasihat profesional kami seperti juruaudit dan peguam kami;
- pengawal selia kerajaan atau pihak berkuasa atau agensi penguatkuasa undang-undang yang berkenaan untuk mematuhi mana-mana undang-undang atau kaedah dan peraturan yang dikenakan oleh mana-mana pihak berkuasa kerajaan;
- sesiapa yang kami memindahkan atau mungkin memindahkan hak-hak dan kewajipan-kewajipan kami, termasuk, misalnya dimana kami memperoleh perkhidmatan-perkhidmatan daripada suatu organisasi pihak ketiga untuk mengendalikan mana-mana aspek pemprosesan Data Peribadi anda untuk tujuan-tujuan yang diberitahu kepada anda selaras dengan Dasar ini;
- bank-bank, syarikat-syarikat kad kredit dan pembekal-pembekal perkhidmatan mereka masing-masing; dan
- mana-mana pihak lain yang telah dipersetujui oleh anda, sebagaimana yang ditentukan oleh anda atau yang telah dimaklumkan kepada anda oleh kami dalam notis berikutnya.

Prinsip Kerahsiaan & Privasi

7. Data Peribadi yang disimpan oleh GHL akan dirahsiakan selari dengan Polisi Perlindungan Data Peribadi dan Notis ini, menurut undang-undang terpakai yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa.
8. Kami hanya mengumpul maklumat peribadi yang kami percaya relevan dan diperlukan untuk memahami keperluan anda.
9. Kami hanya akan menggunakan maklumat peribadi anda untuk memberikan anda produk dan perkhidmatan yang lebih baik.
10. Kami tidak akan mendedahkan maklumat peribadi anda kepada mana-mana organisasi luar melainkan persetujuan anda telah kami perolehi, jika dikehendaki oleh undang-undang, atau telah dimaklumkan kepada anda sebelum ini.
11. Semua kakitangan dan mana-mana pihak ketiga yang mempunyai akses yang dibenarkan kepada maklumat anda secara khusus adalah dikehendaki untuk mematuhi kewajipan kerahsiaan kami.

12. Segala usaha yang munasabah dan langkah praktikal dibuat untuk memastikan bahawa mana-mana Data Peribadi yang disimpan sentiasa dikemas kini dan dilindungi daripada sebarang kehilangan, penyalahgunaan, pengubahsuaian, akses atau pendedahan tanpa kebenaran atau tidak sengaja, perubahan atau kemusnahan.

Penyimpanan Data Peribadi

13. Kami mungkin menyimpan Data Peribadi anda selagi ia diperlukan untuk tujuan-tujuan ianya dikumpul, sehingga tujuh (7) tahun, melainkan dibenarkan sebaliknya oleh undang-undang yang terpakai atau untuk mempertahankan tuntutan-tuntutan undang-undang.

Hak Akses kepada Data Peribadi dan Pertanyaan

14. Tertakluk kepada sebarang pengecualian di bawah undang-undang yang terpakai, anda boleh pada bila-bila masa selepas ini meminta akses kepada, atau membetulkan Data Peribadi anda yang tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau yang telah lapuk, atau mendapatkan maklumat lanjut daripada kami mengenai Data Peribadi dan Notis ini dengan menghubungi Pegawai Perlindungan Data yang berkaitan:

Semua negara (kecuali Thailand dan Filipina)

Nama: Nur Amirah Binti Mat Luwi

Alamat: C-G-15, Block C, Jalan Dataran SD1, Dataran SD, PJU 9, Bandar Sri Damansara, 52200 Kuala Lumpur, Malaysia.

Emel: pdpamy@ghl.com

No. Tel.: +603 - 6286 3388

Thailand

Bagi individu-individu yang tinggal di Thailand, sila hubungi Pegawai Perlindungan Data di bawah:

Nama: Nannapat Tantinantawat

Alamat: 77/161, 37th Floor, Sinn Sathorn Tower, Krungthongburi Road, Klongtongsai, Klongsan, Bangkok 10600 Thailand.

Emel: pdpath@ghl.com

No. Tel.: +66(0)2 440 0111

Filipina

Bagi individu-individu yang tinggal di Filipina, sila hubungi Pegawai Perlindungan Data di bawah::

Nama: Kristine Jane A. Ferriol

Alamat: 6F One Corporate Plaza Building, 845 Arnaiz Avenue, Legaspi Village, 1224 Makati City, Philippines.

Emel: pdpaph@ghl.com

Tel. No.: +63-2 7744 9449

15. Di mana kami bergantung pada persetujuan anda untuk menggunakan Data Peribadi anda, anda berhak untuk menarik balik persetujuan tersebut pada bila-bila masa. Penarikan ini bagaimanapun tidak akan mempengaruhi kesahihan pemprosesan berdasarkan persetujuan anda sebelum penarikan anda. Sekiranya anda menarik balik persetujuan anda terhadap mana-mana atau kesemua tujuan dan bergantung kepada jenis permintaan anda, kami mungkin tidak berada dalam kedudukan untuk terus memberikan anda produk atau perkhidmatan kami.
16. GHL berhak untuk mengenakan bayaran yang berpatutan kepada anda untuk memproses sebarang permintaan untuk mengakses data.
17. Jika terdapat sebarang konflik di antara versi Bahasa Inggeris dan versi-versi di dalam bahasa yang lain, versi Bahasa Inggeris akan digunakan. GHL berhak untuk mengubah suai, mengemas kini atau meminda terma Notis ini pada bila-bila masa dengan meletakkan Notis yang dikemas kini di Laman Web kami. Komunikasi dengan atau penggunaan servis GHL secara berterusan menandakan penerimaan anda terhadap Notis ini, melainkan dimaklumkan kepada kami sebaliknya.